

Digitalisierung im kundenspezifischen Handling beim Warenausgang



DER KUNDE

Lenze ist ein führendes Automatisierungsunternehmen für den Maschinenbau. Mit der Lösungskompetenz aus 70 Jahren Erfahrung ist Lenze ein starker Partner an der Seite seiner Kunden. Das Portfolio umfasst hochwertige mechatronische Produkte und Pakete, leistungsfähige Systeme aus Hard- und Software für die Maschinenautomatisierung sowie Services für die Digitalisierung in Bereichen wie dem Big-Data-Management, Cloud- oder Mobile-Lösungen sowie Software im Kontext des Internet of Things (IoT).

DIE AUSGANGSSITUATION

Unterschiedlichste, kundenspezifische Verpackungsvorschriften erschweren einen reibungslosen Prozess beim Warenausgang.

DIE LÖSUNG

Bei individuellen Verpackungsvorschriften erhält der Mitarbeiter eine Verständigung durch eine Smart Watch. Durch Bestätigung dieser Nachricht erscheint auf einem separaten Schirm im Verpackungsbereich eine Bilddokumentation der Verpackungsschritte. Mittels der Uhr können die verschiedenen Verpackungsschritte aufgerufen und final quittiert werden.

KUNDENNUTZEN

Durch diese Lösung werden die Anzahl der Reklamationen im Verpackungsbereich reduziert bzw. komplett vermieden. In manchen Ländern ist außerdem die Beilage von Gefahrenblättern oder Warnhinweisen ein essentieller Bestandteil für die verpackte Ware. Weiters können durch die personalisierte Smart Watch auch Rückverfolgungen im Fehlerfall schnell erfolgen bzw. ggf. auch Schulungsmaßnahmen definiert werden.

PRODUKTE / SERVICES

- I Recherche Hardware
- I Erstellung MVP
- I Consulting bzgl. SAP-Integration

Lenze Operations Austria GmbH
A-4481 Asten
www.lenze.at

Ansprechpartner

Alfred Ritirc, MBA
Prozessmanagement / Logistik

Lenze Operations Austria GmbH
Ipf-Landesstraße 1, 4481 Asten



WIRTSCHAFTLICHER

Reduzierung und Vermeidung der Fehlerquellen im Bereich der kundenspezifischen Verpackungsvorschriften



PERSÖNLICHER

Aktive Einbindung der Mitarbeiter und persönliche Motivation durch den Einsatz neuer Technologie



BEWEGLICHER

Maximale Flexibilität, proaktive Verständigung und somit Integration von Ausnahmen in den Standardprozess