



Komplexe SAP S/4 HANA Umstellung an acht Standorten: Vorbereitung ist alles

In Zusammenarbeit mit



Palfinger ist Weltmarktführer für Kräne und Hebevorrichtungen. In einem hochtechnologischen, komplexen Umfeld gilt es ein **verlässlicher und kompetenter Partner** zu sein.

Für die effiziente Abwicklung des Kerngeschäfts und die zunehmende Digitalisierung hat sich das Unternehmen einer **strengen Prozess-Exzellenz** verschrieben. Diese sollte vor allem durch eine **zentrale Operations-Management Lösung auf Basis von SAP** erreicht werden.

Gerald Reger, PALFINGER AG

Vice President, Process and Quality Management

„SAP Value Assurance mit ITSDONE hat uns maßgeblich dabei geholfen, eine komplexe Einführung von SAP S/4HANA schnell und effizient durchzuführen. Dies unterstützt uns bei der Standardisierung von Arbeitsabläufen und dem Erreichen von Prozess-Exzellenz in unseren europäischen Betrieben.“



Die Projekt-Vorgabe

Ein **reibungsloser Umstieg** auf S/4 HANA ohne Beeinträchtigung des Tagesgeschäftes **trotz kurzer Projektdurchlaufzeit**.

Für uns hieß das, gewissenhafte und intensive Vorbereitung, um Projektrisiken bestmöglich auszuschalten.

Was waren die Anforderungen?

- **Harmonisierung zentraler Geschäftsprozesse** durch das Ersetzen mehrerer ERP-Systeme durch eine einzelne, umfassende Operations-Management Lösung basierend auf SAP S/4HANA
- **Identifikation möglicher Projektrisiken** VOR dem Roll-out, um Verzögerungen zu vermeiden
- Bereitstellung der neuen, zentralen Lösung in einem **kurzen Zeitrahmen**, ohne das Tagesgeschäft zu beeinträchtigen



Komplexe SAP S/4 HANA Umstellung an acht Standorten: Vorbereitung ist alles

In Zusammenarbeit mit



Technische Herausforderungen

- Greenfield Umstellung auf eine **einheitliche SAP S/4 HANA Lösung** an acht Standorten in fünf Ländern mit rund 1200 Usern
- **Striktes Assessment** und Anpassung der Projektpläne hinsichtlich Schnittstellen, Migrationsschritten, Trainingsplänen, Größenanpassungen, Code Management
- Komplexe Datenmigration und Integration
- **Saubere Implementierung:** strenge Go-Live Kriterien, um effiziente Umstellung zu gewährleisten und Projektrisiken zu minimieren
- Das Projekt wurde auf Grund von COVID-19 zu **100 % remote** ausgerollt.

Was hat sich seit dem Ausrollen von S/4 HANA verbessert?

Die Zahl der **individuellen Transaktionen** konnte auf Grund der Systemvereinheitlichung **um 60% reduziert** werden.

Wertorientierte Ergebnisse:

- Etablierung eines einheitlichen, best-practise Prozesses im weltweiten, operativen Geschäft
- Reibungslose Umstellung auf SAP S/4HANA mit möglichst geringer Beeinträchtigung des Tagesgeschäftes
- Digitalisierungsaspekt: Optimierung digitaler Geschäftsprozesse im Sinne der Palfinger Prozess Excellence Strategie, die Umstellung auf SAP S/4HANA ist auch in anderen Regionen geplant.

Warum haben Sie sich mit diesem Projekt an ITSDONE gewandt, wie sind Sie auf uns gekommen?

- Gesucht war ein ausgewiesener SAP-Experte.
- Palfinger ist schon lange in Geschäftsbeziehung mit ITSDONE und hat die ITSDONE Applications gemeinsam mit SAP (Value Assessment) eingeladen, die Implementierung von SAP S/4HANA zu übernehmen.
- Know-how Vorsprung im Bereich der Fertigungsindustrie, speziell im Bereich Variantenkonfiguration und Auftragsfertigung.
- Von der Konzeptionierung und Implementierung inklusive der Betreuung nach dem Go-Live sollte alles aus einer Hand erfolgen.

Kurzinfo zum beauftragenden Unternehmen

Die Palfinger AG mit Hauptsitz in Bergheim ist als börsennotiertes Technologie- und Maschinenbauunternehmen ein Anbieter hydraulischer Kran- und Hebelösungen. Mit rund 10.000 Mitarbeitern erwirtschaftet sie 1,5 Mrd. Euro jährlich.